

PALAZZETTO

My Venice
BOUTIQUE HOTEL
AND RESTAURANT

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ

2025

ROMANTICA SRL

Venezia

INDICE

1. LETTERA AGLI STAKEHOLDER	2
2. IL NOSTRO APPROCCIO ALLA SOSTENIBILITA'	3
2.1 Premessa e linee guida adottate.....	3
3. PRESENTAZIONE AZIENDALE.....	3
3.1 Chi siamo	3
3.2 La società	3
3.3 La struttura	4
3.4 Esperienze, eventi, attività culturali.....	4
3.5 Design, artigianato e made in Italy.....	5
3.6 La nostra Mission e i valori aziendali	5
3.7 I nostri clienti e fornitori.....	5
3.8 Le tematiche ESG rilevanti e l'agenda 2030.....	8
4. LA SOSTENIBILITA' AMBIENTALE.....	9
4.1 Politiche, Pratiche e iniziative future	9
4.2 Energia ed emissioni di gas serra.....	9
4.3 Inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo e biodiversità.....	12
4.4 Acqua.....	13
4.5 Utilizzo delle risorse, economia circolare e gestione dei rifiuti.....	14
5. LA SOSTENIBILITA' SOCIALE.....	15
5.1 Le nostre persone.....	15
5.2 Salute e sicurezza sul lavoro.....	17
5.3 Sviluppo e tutela delle risorse umane	17
6. LA SOSTENIBILITA' ECONOMICA	18
6.1 La nostra Governance.....	18
APPENDICE.....	19

I. LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Gentili Stakeholder,

Venezia è un luogo unico al mondo, fragile e prezioso, che richiede una responsabilità collettiva nel modo in cui viene vissuto, raccontato e custodito. In qualità di boutique hotel profondamente radicato nel tessuto culturale e sociale della città, sentiamo il dovere di contribuire attivamente a un modello di turismo che sia rispettoso dell'ambiente, delle persone e dell'identità veneziana.

Con questa lettera desideriamo condividere con voi il nostro percorso verso la redazione del primo **Bilancio di Sostenibilità** della struttura e la nostra decisione di intraprendere l'iter di **certificazione secondo gli standard GSTC (Global Sustainable Tourism Council)**, riferimento internazionale per il turismo sostenibile.

Una visione di lungo periodo

La sostenibilità non è per noi un obiettivo isolato, ma una visione strategica che guida le nostre scelte quotidiane. Crediamo che l'eccellenza dell'ospitalità debba oggi integrare quattro dimensioni fondamentali, in linea con i criteri GSTC:

- **Gestione sostenibile e trasparente**
- **Tutela dell'ambiente e delle risorse naturali**
- **Valorizzazione del patrimonio culturale**
- **Benessere economico e sociale della comunità locale**

Le nostre azioni

Nel corso del 2025 abbiamo avviato un processo strutturato di analisi e miglioramento, che include:

- la misurazione e la progressiva riduzione dei consumi energetici e idrici;
- l'adozione di pratiche di riduzione dei rifiuti e di eliminazione della plastica monouso;
- la selezione consapevole di fornitori locali e responsabili;
- la promozione di esperienze autentiche che rispettino i ritmi e le tradizioni della città;

Questo Bilancio di Sostenibilità rappresenta per noi uno strumento chiave di **rendicontazione, ascolto e miglioramento continuo**, nonché un atto di responsabilità verso tutti voi.

Un impegno condiviso

Siamo consapevoli che il cambiamento non può avvenire in modo isolato. Per questo consideriamo fondamentale il dialogo con:

- i nostri ospiti, affinché possano essere parte attiva di un soggiorno responsabile;
- i collaboratori, vero cuore della nostra struttura;
- i fornitori e partner, con cui costruire una filiera più etica;
- la comunità locale e le istituzioni, custodi del futuro di Venezia.

Il vostro contributo, diretto o indiretto, è essenziale per rendere questo percorso credibile, efficace e duraturo.

Guardando al futuro

Il cammino verso la certificazione GSTC non è un punto di arrivo, ma l'inizio di un impegno strutturato e verificabile nel tempo. Ci impegniamo a monitorare i risultati, a comunicarli in modo trasparente e a rivedere costantemente i nostri obiettivi per rispondere alle nuove sfide ambientali e sociali.

Vi ringraziamo per la fiducia, il supporto e l'attenzione che vorrete dedicarci. Insieme possiamo contribuire a un modello di ospitalità che tuteli Venezia e ne preservi l'anima per le generazioni future.

Con stima,

La Direzione

Palazzetto MyVenice
Romantica srl

10/04/2026, Venezia

2. IL NOSTRO APPROCCIO ALLA SOSTENIBILITÀ

2.1 PREMESSA E LINEE GUIDA ADOTTATE

Palazzetto MyVenice è un boutique hotel nel centro storico di Venezia, di proprietà della società Romantica srl.

Per il nostro primo Bilancio di Sostenibilità, abbiamo scelto di sviluppare la rendicontazione basandoci sui Moduli Base e Completo dello standard VSME, lo standard volontario per le micro, piccole e medie imprese non quotate (*Voluntary Sustainability Reporting Standard for non-listed SMEs*) pubblicato nel Dicembre 2024 da EFRAG.

Scopo del Bilancio è quello di comunicare con trasparenza ed efficacia, a tutte le parti interessate, i nostri impatti in termini sociali, ambientali ed economici e gli impegni che l'organizzazione si è assunta rispetto alle tematiche ritenute maggiormente rilevanti.

Palazzetto MyVenice è una struttura giovane, aperta nel febbraio 2024 e inaugurata ufficialmente a luglio 2024. Il primo anno di attività ha rappresentato quindi per noi una fase di assestamento, poiché non tutte le sale dell'hotel erano immediatamente disponibili per la fruizione da parte del pubblico.

Il 2025 ha segnato il primo anno di relativa stabilità operativa, in quanto tutti gli spazi e i servizi previsti dalla Direzione risultavano finalmente completati e pienamente allineati alle aspettative progettuali. La presente rendicontazione si riferisce pertanto all'esercizio 2025.

3. PRESENTAZIONE AZIENDALE

3.1 CHI SIAMO

Immerso in uno degli angoli più suggestivi di Venezia, a pochi passi dal Canal Grande, il Boutique Hotel Palazzetto MyVenice è un palazzo storico del XVI secolo che conserva e interpreta l'anima più autentica e senza tempo della città. La struttura accoglie gli ospiti in dieci camere esclusive, dove le tradizioni secolari dello stile veneziano dialogano armoniosamente con un'eleganza contemporanea, offrendo un'esperienza di soggiorno intima e ricercata.

MyVenice non è soltanto un boutique hotel e un ristorante, ma un vero e proprio concept di ospitalità. Il brand nasce con l'obiettivo di coniugare il fascino genuino di Venezia con una visione moderna e sofisticata dell'accoglienza. Al centro del progetto vi è la nostra volontà di proporre un'esperienza immersiva, capace di evocare la magia della città lagunare attraverso spazi unici, un servizio altamente personalizzato e un'offerta gastronomica di qualità.

Il progetto MyVenice prende forma dall'idea di creare un brand riconoscibile e distintivo, in grado di estendere l'esperienza del palazzetto veneziano oltre i confini della città. La valorizzazione dell'artigianalità, del design e della cultura locale rappresenta uno degli elementi fondanti dell'identità del marchio. Eleganza, comfort e attenzione al dettaglio si traducono in un modello di ospitalità scalabile, che racconta una storia di stile, autenticità e rispetto per il patrimonio culturale.

Il 16 luglio 2024 abbiamo inaugurato ufficialmente il Palazzetto MyVenice, primo tassello di una visione più ampia che dà vita al brand MyVenice: un progetto dedicato alla valorizzazione dell'ospitalità, dello stile e dell'anima autentica della città lagunare. L'inaugurazione ha celebrato la rinascita di un palazzo storico, oggi trasformato in un boutique hotel esclusivo. Situato nel cuore del sestiere di Dorsoduro, il Palazzetto coniuga l'eleganza del passato con il comfort contemporaneo, incarnando pienamente i valori, l'estetica e la filosofia del marchio.

L'approccio alla sostenibilità si esprime in modo trasversale in tutte le scelte progettuali e gestionali: dall'ottimizzazione dell'efficienza energetica alla selezione degli arredi, dalla valorizzazione della filiera locale alla centralità della persona. Il boutique hotel diventa così una concreta espressione di un modello di ospitalità responsabile, attento all'impatto sul territorio, sulle persone e sul futuro.

3.2 LA SOCIETÀ

Sede

NOME	Romantica
FORMA GIURIDICA	Società a responsabilità limitata
CODICE ATECO/NACE	55.10.00 Servizi di alloggio di alberghi e simili
AMMINISTRATRICE UNICA	Eleonora Canella

Sede	Indirizzo	Città	Coordinate di geolocalizzazione
Sede legale e operativa	Sestiere Dorsoduro, 2785/786	Venezia (VE)	45.433047, 12.325992

I nostri numeri

NUMERO DI DIPENDENTI 2025	15
NUMERO DI STANZE	10
FATTURATO 2025	1.156.813
PRESENZE TOTALI 2025	4643
DURATA MEDIA DEL SOGGIORNO	1,9 notti/persona

3.3 LA STRUTTURA

Le camere e le suite

Il Palazzetto MyVenice Boutique Hotel dispone di **dieci camere e suite**, ognuna progettata come reinterpretazione contemporanea di una dimora nobiliare veneziana.

Gli ambienti conservano elementi storici originali – come soffitti affrescati e travi a vista – integrandoli con comfort moderni e soluzioni tecnologiche avanzate

Il numero limitato delle camere garantisce un'ospitalità intima e personalizzata. Ogni stanza è progettata per garantire agli ospiti un'esperienza di benessere e armonia, con bagni di ampia metratura, dotati di docce a cascata o vasche e un sistema di domotica che consente di gestire e personalizzare illuminazione e atmosfera.

Il ristorante

Al Ristorante di Palazzetto MyVenice la tradizione abbraccia l'innovazione culinaria. L'offerta gastronomica è orientata alla **valorizzazione dei prodotti italiani e veneti**, con particolare attenzione alla qualità delle materie prime e alla reinterpretazione contemporanea della tradizione.

Nei periodi estivi, oltre all'accogliente sala del ristorante, è possibile godere anche del cortile all'aperto, un angolo di quiete e bellezza che si affaccia su un suggestivo canale.

La Champagnerie

Un ambiente esclusivo, caratterizzato da un'eleganza discreta e un servizio impeccabile, dove vengono proposte esperienze di degustazione per rendere ancora più unica l'esperienza dell'ospite.

Il ristorante, la Champagnerie e il Piano Nobile, sono accessibili sia agli ospiti della struttura sia alla clientela esterna, rafforzando il legame con la comunità locale e con il tessuto economico cittadino.

Le aree comuni e il ristorante, situati al piano terra, sono facilmente accessibili, anche a persone con ridotta mobilità. La struttura è inoltre dotata di ascensore e dispone di una camera con bagno interno priva di barriere architettoniche.

3.4 ESPERIENZE, EVENTI E ATTIVITÀ CULTURALI

In MyVenice sviluppiamo un modello di ospitalità che va oltre il pernottamento, proponendo esperienze tematiche finalizzate alla scoperta della cultura veneziana e italiana, come:

- Percorsi gastronomici e degustazioni
- Esperienze legate all'artigianato, al design e allo stile italiano
- Pacchetti esperienziali per soggiorni tematici
- Eventi privati e celebrazioni in contesti storici

Gli spazi del Palazzetto sono utilizzati anche come location per eventi, integrando ospitalità, ristorazione e servizi dedicati.

3.5 DESIGN, ARTIGIANATO E MADE IN ITALY

Uno degli elementi distintivi del progetto MyVenice è la grande attenzione riservata al design e all'artigianato, intesi come espressione dell'identità del territorio. Gli interni sono progettati per evocare lo stile veneziano attraverso una selezione di materiali, colori e arredi che richiamano la tradizione locale, riletta in chiave contemporanea.

Questa visione si riflette anche nello Shop MyVenice, che propone una collezione originale ed eclettica di oggetti e complementi d'arredo realizzati in esclusiva per MyVenice da artigiani e maestri vetrai veneti e veneziani.

Il legame con il territorio emerge infine nei prodotti gastronomici, pensati per raccontare e valorizzare i sapori autentici di Venezia e del Veneto

3.6 LA NOSTRA MISSION E I VALORI AZIENDALI

La nostra mission è offrire un'esperienza di ospitalità autentica, elegante e su misura, capace di valorizzare l'identità culturale di Venezia e il benessere degli ospiti, nel pieno rispetto dell'ambiente, della comunità locale e delle generazioni future.

La nostra vision è quella di affermarci come punto di riferimento per l'ospitalità di alta gamma sostenibile a Venezia, promuovendo il Made in Italy e dimostrando come un modello di turismo consapevole possa coniugare qualità, autenticità e responsabilità.

Ci siamo posti l'obiettivo di contribuire attivamente alla tutela del patrimonio culturale e ambientale veneziano, impegnandoci a ridurre progressivamente i nostri impatti e a generare valore condiviso per la comunità locale. Attraverso il coinvolgimento degli ospiti, del personale e degli stakeholder, intendiamo promuovere una cultura del turismo rispettoso, orientata alla salvaguardia dell'unicità della città e al rafforzamento della sua resilienza nel lungo periodo.

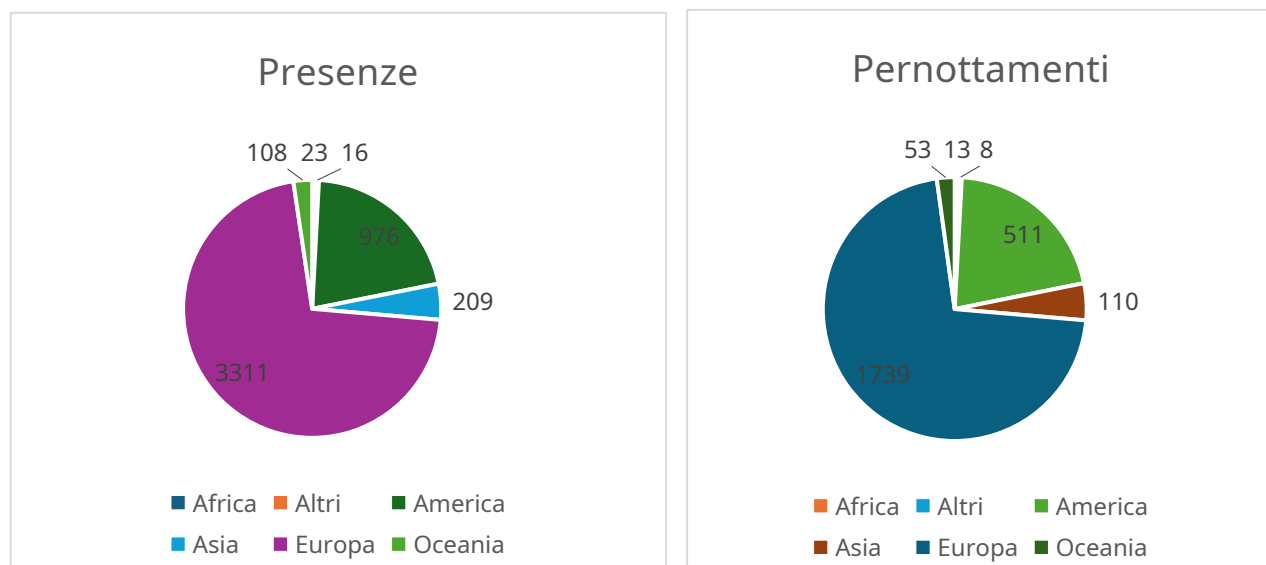
3.7 I NOSTRI CLIENTI E FORNITORI

I clienti

La clientela della nostra struttura è composta prevalentemente da turisti in visita a Venezia, provenienti in larga misura da mercati internazionali.

I dati delle presenze del 2025 evidenziano quanto segue:

Provenienza	Presenze	Pernottamenti	Durata media soggiorno
Africa	23	13	1,77
Altri	16	8	2,00
America	976	511	1,91
Asia	209	110	1,90
Europa	3311	1739	1,90
Oceania	108	53	2,04



I Fornitori

Riconosciamo nei fornitori locali un partner strategico fondamentale per la tutela e la valorizzazione del territorio veneziano, e privilegiamo collaborazioni con realtà radicate nel contesto locale. In quest'ottica, abbiamo avviato un percorso di dialogo e coinvolgimento attraverso la somministrazione di un questionario dedicato ai temi della sostenibilità e del turismo responsabile.

I risultati del questionario hanno evidenziato un **elevato livello di consapevolezza** dei nostri fornitori rispetto ai temi della sostenibilità e del turismo sostenibile.

La consapevolezza dichiarata si traduce, nella maggior parte dei casi, in **azioni concrete** e le iniziative più diffuse riguardano:

- la gestione responsabile delle risorse naturali e la riduzione dei rifiuti;
- l'efficienza energetica e l'utilizzo di energie rinnovabili;
- la conservazione dell'acqua;
- l'impiego di materiali riciclati o a basso impatto ambientale.

Molti dei nostri fornitori hanno dichiarato inoltre l'uso di materiali sostenibili nei propri prodotti o servizi, tra cui materiali riciclati, biodegradabili, a basso impatto ambientale e, in alcuni casi, il vetro.

Nonostante l'impegno crescente, i fornitori hanno segnalato alcune **criticità** che ostacolano una piena diffusione delle pratiche sostenibili. In particolare, l'adozione di materiali sostenibili è spesso limitata da fattori quali i costi elevati, la limitata disponibilità dei prodotti e le perplessità sulla qualità.

Analoghe difficoltà emergono anche nella promozione del turismo sostenibile, in cui i principali ostacoli individuati sono i costi, la resistenza al cambiamento e la carenza di conoscenze specifiche. Anche la collaborazione con fornitori locali presenta sfide simili, legate soprattutto ai costi e alla reperibilità dei materiali.

Nonostante le criticità emerse, la disponibilità dei fornitori a collaborare con il nostro hotel nella promozione del turismo sostenibile risulta complessivamente elevata. In particolare, l'interesse si concentra sulle attività di educazione e sensibilizzazione, riconosciute come leve fondamentali per favorire un cambiamento culturale e operativo nel lungo periodo, in linea con gli obiettivi di sostenibilità che Palazzetto MyVenice intende progressivamente implementare.

Sostenibilità dei fornitori

Risultati del questionario

Consapevolezza sulle pratiche di turismo sostenibile

75%
Abbastanza consapevoli

25%
Molto consapevoli

Importanza della sostenibilità nel settore turistico

69%
Molto importante

31%
Abbastanza importante

Pratiche sostenibili implementate

81% dei fornitori ha già adottato pratiche di sostenibilità
(totali o parziali)

Principali pratiche adottate

- Riduzione dei rifiuti
- Gestione delle risorse naturali
- Efficienza energetica

- Energie rinnovabili
- Conservazione dell'acqua
- Materiali riciclati

Principali sfide

- Costi elevati
- Disponibilità dei prodotti
- Qualità dei materiali

- Resistenza al cambiamento
- Mancanza di conoscenze

3.8 LE TEMATICHE ESG E L'AGENDA 2030

Ambito	Tema materiale	SDGs
AMBIENTE	Energia ed emissioni di gas effetto serra	 
	Inquinamento dell'aria, dell'acqua e del suolo e biodiversità	   
	Acqua	
	Uso delle risorse, economia circolare e gestione dei rifiuti	    
SOCIALE	Salute e sicurezza sul lavoro	  
	Sviluppo e tutela delle risorse umane	    
	Il sociale	  
GOVERNANCE	Compliance e anticorruzione	   

4. LA SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

4.1 POLITICHE, PRATICHE E INIZIATIVE FUTURE

Nel 2025 in Palazzetto MyVenice abbiamo avviato un percorso strutturato di sostenibilità, orientato all'adozione degli standard GSTC per gli hotel, con l'obiettivo di conseguire nel corso del 2026 la certificazione attraverso l'implementazione di un sistema di gestione integrato che coniughi qualità, sostenibilità ambientale, sociale ed economica.

La struttura beneficia inoltre di finanziamenti del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) – Missione 1, Componente 3, Investimento 4.2 – a sostegno dei settori culturali e turistici, rafforzando il nostro contributo allo sviluppo sostenibile del territorio.

In linea con tali impegni, cerchiamo di promuovere un modello di ospitalità responsabile fondato sulla valorizzazione delle filiere locali, della cultura veneziana e dell'artigianato, orientando le nostre politiche e iniziative future verso una crescita sostenibile e condivisa.

Nell'ottica di garantire una maggiore sostenibilità della nostra realtà, partendo dall'analisi dei nostri impatti, ci siamo posti degli obiettivi a breve e a lungo termine:

Riduzione degli sprechi: sostituzione dei prodotti di cortesia monouso con l'introduzione di dispenser ricaricabili	  
Approvvigionamento di energia da fonti rinnovabili e riduzione dei consumi	 
Diffusione della cultura della sostenibilità: attraverso la formazione interna e la sensibilizzazione degli ospiti verso comportamenti più responsabili.	  
Economia circolare: implementazione della raccolta differenziata	  

4.2 ENERGIA ED EMISSIONI DI GAS SERRA

Energia

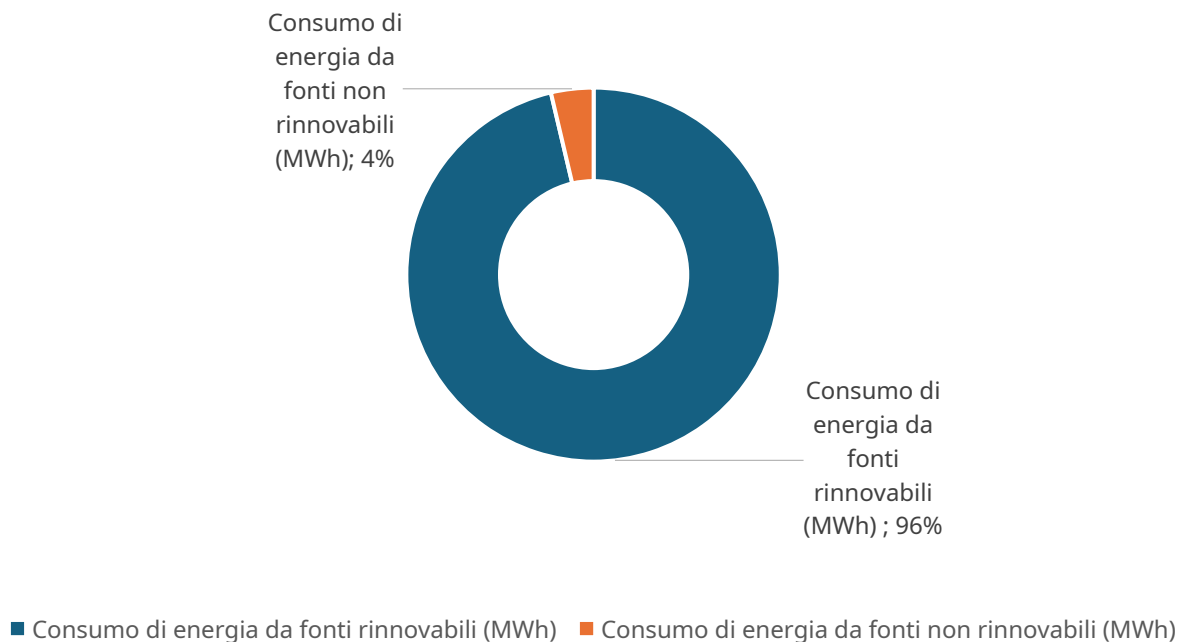
Il consumo di energia di Palazzetto MyVenice può essere estremamente variabile durante l'anno, in base alle prenotazioni e alla presenza di ospiti.

Le voci principali di consumo includono la climatizzazione (riscaldamento/raffrescamento), la produzione di acqua calda sanitaria (ACS) e l'illuminazione

Di seguito sono riportati i valori di energia elettrica consumati nel 2025:

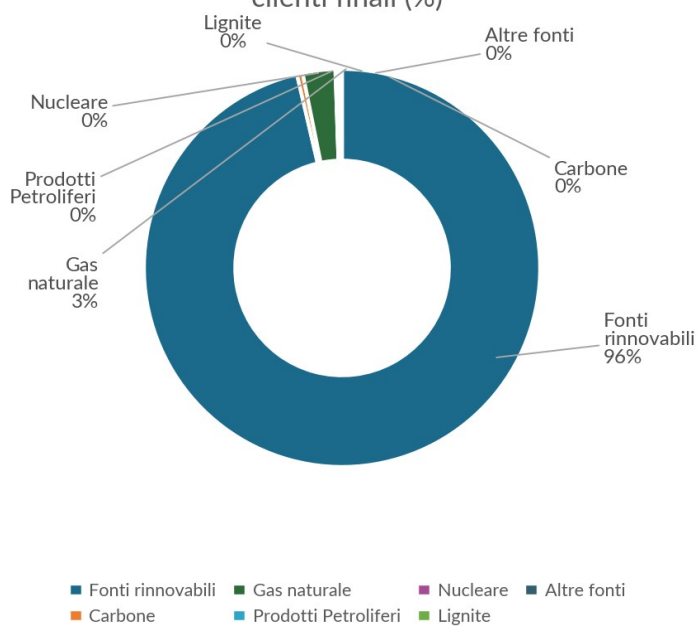
	2025
<i>Energia acquistata e consumata (MWh)</i>	5,2
Consumo di energia da fonti rinnovabili (MWh)	5,00968
Consumo di energia da fonti non rinnovabili (MWh)	0,19032

Consumo di energia 2025



Palazzetto MyVenice ha sottoscritto un contratto di fornitura di energia elettrica certificata, tramite Garanzie d'Origine, come prodotta e immessa in rete da fonti rinnovabili.

Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit ai clienti finali (%)



Abbiamo dedicato particolare attenzione alla gestione dell'energia elettrica all'interno della nostra struttura e delle camere. A tal fine, è stato implementato un sistema di domotica che consente un controllo efficiente dell'illuminazione e della climatizzazione. Gli ospiti possono gestire in autonomia tali aspetti direttamente dalla propria camera, scegliendo se attivare l'illuminazione dell'intera stanza o solo delle aree di interesse.

Quando le camere non risultano occupate, la nostra Reception provvede al controllo da remoto dell'illuminazione, del riscaldamento e dell'aria condizionata, al fine di evitare sprechi energetici.

L'intero sistema di illuminazione è gestito tramite domotica, assicurando che le luci restino spente quando non necessarie. In particolare, le camere chiuse e le aree comuni sono controllate dalla Reception o dal personale incaricato.

La quasi totalità dell'illuminazione è realizzata con tecnologia LED. Fanno eccezione due lampadari tradizionali presenti nei corridoi dei piani, realizzati in vetro di Murano, per i quali vengono impiegate lampadine a basso consumo poiché non risulta possibile l'utilizzo di lampadine LED. La loro accensione è limitata esclusivamente alle ore serali.

Emissioni di gas serra

La rendicontazione delle emissioni di gas a effetto serra rappresenta un elemento centrale dell'impegno della struttura verso una gestione responsabile e sostenibile delle nostre attività. In un contesto delicato e unico come quello della città di Venezia, caratterizzato da un elevato valore ambientale, culturale e paesaggistico, la riduzione degli impatti ambientali assume un ruolo particolarmente rilevante per il settore dell'ospitalità.

In coerenza con le principali linee guida internazionali, la presente rendicontazione prende in esame le emissioni di gas serra generate direttamente e indirettamente dalle attività operative dell'hotel, con riferimento agli **Scope 1 e Scope 2**, secondo la classificazione del *Greenhouse Gas Protocol*.

Le **emissioni di Scope 1** comprendono le emissioni dirette derivanti da fonti di proprietà o controllate dalla struttura, quali l'utilizzo di combustibili per il riscaldamento e per eventuali impianti interni. Le **emissioni di Scope 2** includono invece le emissioni indirette associate alla produzione di energia elettrica acquistata e consumata all'interno della struttura e sono espresse in tonnellate di Co2 equivalente

Le emissioni sono state così calcolate:

Scope 1: relative alle emissioni dirette (consumo metano per riscaldamento), utilizzando i *coefficienti per l'inventario delle emissioni di CO2 nell'inventario nazionale UNFCCC (media dei valori degli anni 2022-2024) (Parametri standard - Fonte dati ISPRA 2025)*

Scope 2: emissioni indirette, calcolate considerando per l'energia consumata un fattore di emissione (kg CO2 emessa per kWh consumato) medio, calcolato sulla base del residual mix nazionale (*European Residual Mixes 2024 - AIB Association of Issuing Bodies*) (è stato utilizzato il dato 2024, poiché non sono ancora stati messi a disposizione i dati relativi al 2025)

Di seguito si riportano i consumi effettivi monitorati per l'anno 2025*

CONSUMO DI COMBUSTIBILI			
Tipologia	Utilizzo (riscaldamento/cucina)	Smc	MWh
Metano	Riscaldamento	1044,00	9,715

	2025
Energia acquistata e consumata (MWh)	5,2
Consumo di energia da fonti rinnovabili (MWh)	5,00968
Consumo di energia da fonti non rinnovabili (MWh)	0,19032

	Emissioni di gas serra (tCO2e) 2025
Scope 1	2,12
Scope 2	2,29

*periodo di riferimento 01/02/2025-31/01/2026

In Palazzetto MyVenice ci siamo posti l'obiettivo di ridurre ulteriormente i consumi per il 2026, promuovendo il coinvolgimento e la sensibilizzazione del nostro personale e dei nostri ospiti.

4.3 INQUINAMENTO DELL'ARIA, DELL'ACQUA, DEL SUOLO E BIODIVERSITÀ

La nostra struttura è stata recentemente restaurata e in occasione dei lavori sono stati richiesti agli enti, comunali e regionali, tutti i permessi in merito alla gestione ambientale della struttura, in particolar modo per quanto riguarda il prelievo di acqua da acquedotto, gli scarichi in fognatura e la gestione dei rifiuti.

Aria

Palazzetto MyVenice non genera emissioni in atmosfera rilevanti, ad eccezione di quelle provenienti dall'impianto di riscaldamento, che viene regolarmente pulito e sottoposto a manutenzione e controllo.

Acqua e Suolo

Nel contesto urbano unico del centro storico di Venezia, l'acqua rappresenta l'elemento ambientale più sensibile e strategico. Un hotel inserito in questo sistema interagisce costantemente con il reticolo di canali, con la laguna e con le reti idriche e fognarie urbane, generando impatti che devono essere correttamente gestiti.

La nostra struttura non genera scarichi industriali e le uniche acque scaricate sono quelle relative ai servizi sanitari. Tali scarichi, che confluiscono nei canali e di conseguenza in laguna, vengono gestiti attraverso un sistema di depurazione composto da:

- N. 2 vasche Imhoff, una per il ristorante e una per l'hotel
- Condensa grassi per le acque saponate

All'interno della nostra struttura non vengono utilizzati prodotti pericolosi per l'ambiente, ma solo comuni detergenti per la pulizia delle superfici, che registriamo e di cui valutiamo la pericolosità.

Il concetto di "suolo" a Venezia assume un significato particolare, poiché gli edifici poggiano su fondazioni storiche costituite da pali lignei infissi in sedimenti lagunari. In questo quadro, un hotel non incide direttamente sul suolo naturale, ma può influenzare il sottosuolo e la stabilità strutturale attraverso il proprio utilizzo e le attività di manutenzione.

Le principali fonti di impatto sono legate al peso dell'edificio, agli interventi di ristrutturazione e alla gestione degli impianti. Interventi non adeguatamente pianificati possono contribuire al degrado delle fondazioni storiche o alterare l'equilibrio idrogeologico locale, aumentando il rischio di cedimenti o infiltrazioni. Per questo motivo per le attività di restauro ci siamo affidati a società specializzate, che conoscono bene la realtà veneziana, in grado di progettare, pianificare e realizzare interventi in un contesto così delicato e particolare.

Un altro aspetto cruciale riguarda l'umidità di risalita e la salinità: la costante presenza dell'acqua favorisce la cristallizzazione dei sali nei materiali da costruzione, deteriorando murature e pavimentazioni. Questo fenomeno, se non gestito correttamente, può comportare la dispersione di materiali e polveri nel sottosuolo e negli ambienti interni, con effetti sul microclima e sulla durabilità dell'edificio. Per questi motivi nella nostra struttura viene garantita una costantemente e corretta manutenzione, con interventi che rispettano il patrimonio, sia architettonico che ambientale.

Biodiversità

Nel cuore del centro storico di Venezia, un hotel non è soltanto un luogo di accoglienza, ma diventa parte integrante di un ecosistema urbano unico al mondo, in cui natura, architettura e intervento umano convivono da secoli in un equilibrio delicato.

La biodiversità, in questo contesto, si esprime in forme sottili ma preziose, adattate a un ambiente costruito su acqua, pietra e luce.

L'edificio stesso dialoga con l'ambiente lagunare: la corte interna, le terrazze, i davanzali possono ospitare specie vegetali tipiche dell'area mediterranea e lagunare, come piante aromatiche, rampicanti, muschi e specie resistenti alla salinità.

Questi spazi verdi, anche se di dimensioni ridotte, contribuiscono a creare microhabitat favorevoli a insetti impollinatori, farfalle e piccoli artropodi, fondamentali per la salute dell'ecosistema urbano.

La vicinanza ai canali e alla laguna introduce una biodiversità acquatica indiretta ma sempre percepibile: uccelli come gabbiani, cormorani, aironi, colombe e rondini fanno parte del paesaggio quotidiano e trovano nei tetti, nelle gronde e nelle zone meno frequentate dell'edificio luoghi di sosta e nidificazione.

Pur avendo un impatto limitato sulla fauna e sulla flora locali, avendo sede in centro storico, in Palazzetto MyVenice cerchiamo di rispettare il particolare e delicato ecosistema in cui ci troviamo, adottando scelte operative al fine di ridurre gli impatti sulla biodiversità urbana e lagunare:

- **Illuminazione esterna a basso impatto:** le aree sono dotate di luci gestite mediante impianto domotico, per garantire l'accensione solo quando necessario, al fine di non disturbare uccelli, insetti e fauna notturna.
- **Riduzione e controllo dei rumori:** è stata fatta una valutazione specifica per stabilire qualità e comfort sonoro, sia all'interno che all'esterno della struttura, anche ai fini di contribuire a un ambiente urbano più vivibile, per residenti e fauna

Siamo consapevoli che le nostre scelte gestionali possono infatti rafforzare la biodiversità: l'uso di materiali naturali e locali, la limitazione di sostanze chimiche per la pulizia e il giardinaggio, la gestione responsabile dell'acqua e dei rifiuti, favoriscono un ambiente più ospitale per le specie viventi.

Nella nostra struttura viene applicata esclusivamente una politica di controllo delle specie infestanti presenti nell'ambiente urbano, per garantire la salubrità e la qualità degli ambienti interni ed esterni alla struttura e il benessere degli ospiti.

In Palazzetto MyVenice non sono presenti piante a terra, ma solo in vaso e la scelta è ricaduta su comuni piante da interno e da piante mediterranee, evitando specie infestanti o nocive.

Nella scelta abbiamo tenuto in considerazione l'elenco delle specie esotiche invasive presenti nel territorio veneto (<https://www.regione.veneto.it/web/agricoltura-e-foreste/specie/>) e in generale italiano (<https://www.specieinvasive.isprambiente.it/specie-di-rilevanza-unionale/specie-di-rilevanza-unionale-2>)

All'interno della struttura non vengono ospitati animali in cattività e si cerca di tutelare e rispettare gli animali che vivono nell'ambiente urbano, evitando dissuasori sonori o fisici che possano causare ferite agli animali, quali gli uccelli.

Non vengono inoltre promosse attività che portino all'interazione, né tantomeno alla commercializzazione, di fauna selvatica

4.4 ACQUA

La gestione responsabile della risorsa idrica rappresenta una priorità strategica per il settore alberghiero, in particolare in un contesto fragile e unico come quello veneziano. Venezia è una città intimamente legata all'acqua, ma al tempo stesso vulnerabile agli effetti del cambiamento climatico, alla pressione antropica e all'intenso flusso turistico. In questo scenario, un utilizzo consapevole ed efficiente dell'acqua non è solo una buona pratica ambientale, ma un dovere nei confronti del territorio e della comunità locale.

Come struttura ricettiva tutte le attività quotidiane — dall'ospitalità nelle camere, alla ristorazione, fino ai servizi di lavanderia e pulizia — comportano un consumo significativo di risorsa idrica. Per ci impegniamo a monitorare attentamente i consumi, a prevenire gli sprechi e a migliorare costantemente l'efficienza dei nostri impianti e dei comportamenti operativi, nel rispetto delle normative vigenti e delle migliori pratiche del settore.

L'approccio di Palazzetto MyVenice alla gestione dell'acqua si basa su responsabilità, prevenzione e sensibilizzazione: responsabilità nell'uso della risorsa, prevenzione delle inefficienze e coinvolgimento attivo di collaboratori e ospiti.

L'utilizzo quotidiano dell'acqua è legato principalmente ai servizi di ospitalità: bagni privati, cucina, pulizie e attività di ristorazione. Per questo motivo i consumi di acqua sono variabili e dipendono fortemente dalla presenza di ospiti.

Prelievo di acqua:

Fonte	Consumo medio annuo 2025 (MC)
Acquedotto pubblico	236

La maggior parte di queste acque vengono utilizzate per i servizi sanitari e per la pulizia, finendo quindi negli scarichi.

Un consumo idrico elevato, se non controllato, può contribuire a un aumento della pressione sulla rete acquedottistica cittadina, già complessa per conformazione e vulnerabile a infiltrazioni saline, per questo nella nostra struttura abbiamo adottato procedure che mirano a contribuire alla riduzione dei consumi di acqua: in ogni stanza, per esempio, viene fornito un cartellino informativo per la gestione sostenibile della biancheria, lasciando ai nostri ospiti la scelta di prolungare l'utilizzo della biancheria per più di una giornata.

Al momento non vengono monitorati i lavaggi effettuati, ma verrà implementato un sistema di controlli per poter valutare effettivamente i consumi derivanti da questa attività.

4.5 UTILIZZO DELLE RISORSE, ECONOMIA CIRCOLARE E GESTIONE DEI RIFIUTI

Utilizzo delle risorse ed economia circolare

L'approccio all'utilizzo delle risorse si fonda sulla consapevolezza della loro limitatezza e sulla necessità di ridurre gli sprechi lungo l'intero ciclo di vita dei servizi offerti. Consumi di acqua, energia, materiali e forniture devono essere monitorati e ottimizzati, tenendo conto della complessità delle reti cittadine e dell'impatto cumulativo che le attività turistiche possono generare sul sistema urbano veneziano.

In questo quadro, l'adozione dei principi dell'economia circolare assume un ruolo strategico. In Palazzetto MyVenice orientiamo le nostre scelte verso modelli di approvvigionamento e gestione che privilegiano la riduzione a monte dei materiali, così come il coinvolgimento di fornitori locali e responsabili, che contribuisce a limitare il consumo di risorse e le emissioni legate ai trasporti, particolarmente critici in una città accessibile prevalentemente via acqua.

Rifiuti

La gestione dei rifiuti rappresenta una sfida significativa nel centro storico di Venezia, dove gli spazi sono limitati e la raccolta avviene secondo modalità specifiche. L'impegno del nostro hotel si traduce nella prevenzione della produzione dei rifiuti, nella corretta separazione delle diverse frazioni e nel rispetto dei sistemi di raccolta differenziata locali.

Rivolgiamo particolare attenzione alla riduzione dei rifiuti alimentari, della plastica monouso e dei materiali non riciclabili, attraverso l'organizzazione dei processi interni e la sensibilizzazione di ospiti e collaboratori.

Nel centro storico di Venezia la raccolta viene così differenziata:

- Umido e secco indifferenziato
- Carta e cartone
- Vetro, plastica e lattine

Al momento, per questioni di spazio, nelle camere non sono presenti cestini per la raccolta differenziata. Il nostro personale di camera e i facchini sono invece adeguatamente formati per gestire la corretta differenziazione dei rifiuti derivanti dalle loro attività.

Anche nel nostro ristorante viene gestita la raccolta differenziata e gli olii esausti della cucina vengono raccolti a parte e smaltiti poi come rifiuto speciale mediante ditta specializzata (con rilascio del formulario di identificazione rifiuto)

Quantità di oli generati nel 2025

EER	Descrizione	Quantità prodotta (kg)	Quantità (kg) avviata a	
Non pericolosi			Recupero	Smaltimento
20.01.25	oli e grassi commestibili esausti	40	40	0

Al fine di ottimizzare l'utilizzo delle risorse e ridurre la produzione di rifiuti, in Palazzetto My Venice adottiamo una serie di strategie mirate alla sostenibilità:

- Gli acquisti di prodotti alimentari vengono effettuati in base all'effettiva richiesta degli ospiti, tenendo conto delle prenotazioni, così da evitare sprechi.
- La colazione viene servita al tavolo anziché a buffet, scelta che consente di ridurre in modo significativo il consumo inutile di cibo.
- Nelle camere e nel ristorante viene utilizzata acqua in bottiglie di vetro con sistema di vuoto a rendere; le bottigliette di plastica sono acquistate esclusivamente per i dipendenti, che provvedono comunque alla corretta raccolta differenziata.
- Per la linea di cortesia si privilegiano, ove possibile, contenitori in carta, seppur monouso e come prossimo obiettivo, Palazzetto MyVenice si è posto quello di sostituire interamente la linea di prodotti monouso con dispenser ricaricabili.
- Nei bagni delle aree comuni, vengono utilizzati asciugamani in spugna anziché prodotti usa e getta.
- Il materiale informativo cartaceo è ridotto al minimo, privilegiando la diffusione di informazioni in formato digitale.

Tra i prossimi obiettivi, ci siamo impegnati a ridurre progressivamente l'impiego di prodotti monouso all'interno delle camere, favorendone la sostituzione con dispenser ricaricabili.

Inoltre, si prevede di eliminare completamente l'utilizzo di bottiglie in plastica, anche a uso del personale, introducendo soluzioni alternative quali distributori d'acqua.

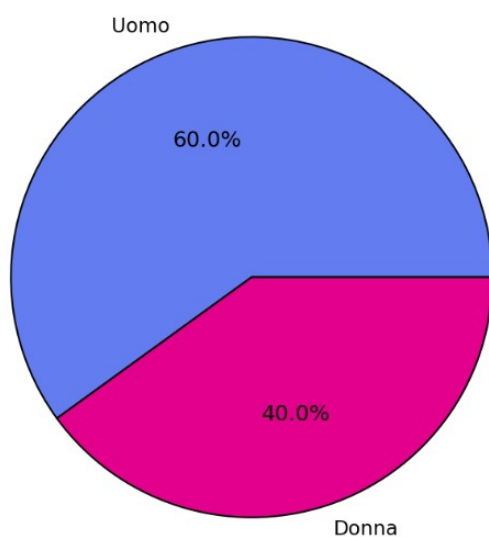
5. LA SOSTENIBILITÀ SOCIALE

5.1 LE NOSTRE PERSONE

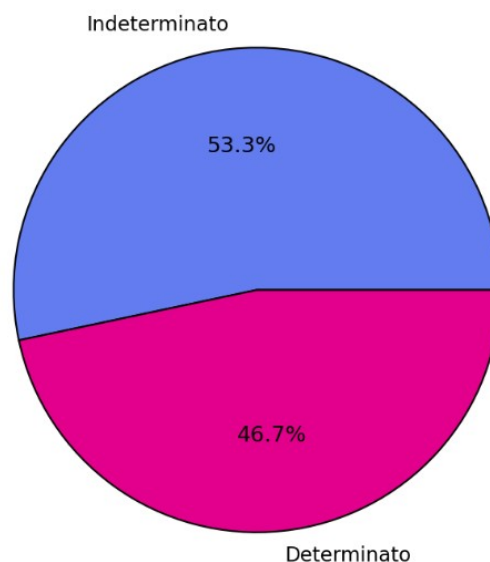
Forza lavoro: caratteristiche generali

Le persone rappresentano il cuore pulsante di Palazzetto My Venice. All'interno del nostro Team, promuoviamo un ambiente di lavoro sicuro, inclusivo e orientato alla crescita professionale, consapevoli che il benessere e la motivazione del personale sono fondamentali per la qualità dei nostri servizi.

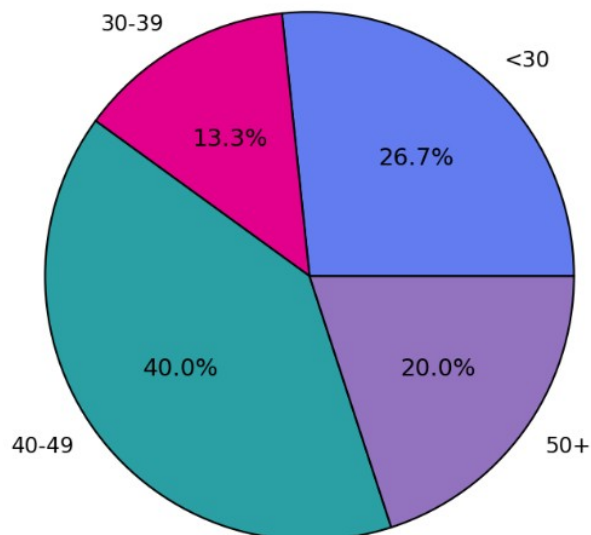
Distribuzione per genere



Tipologia di contratto



Distribuzione per fascia di età



Struttura anagrafica e sostenibilità generazionale

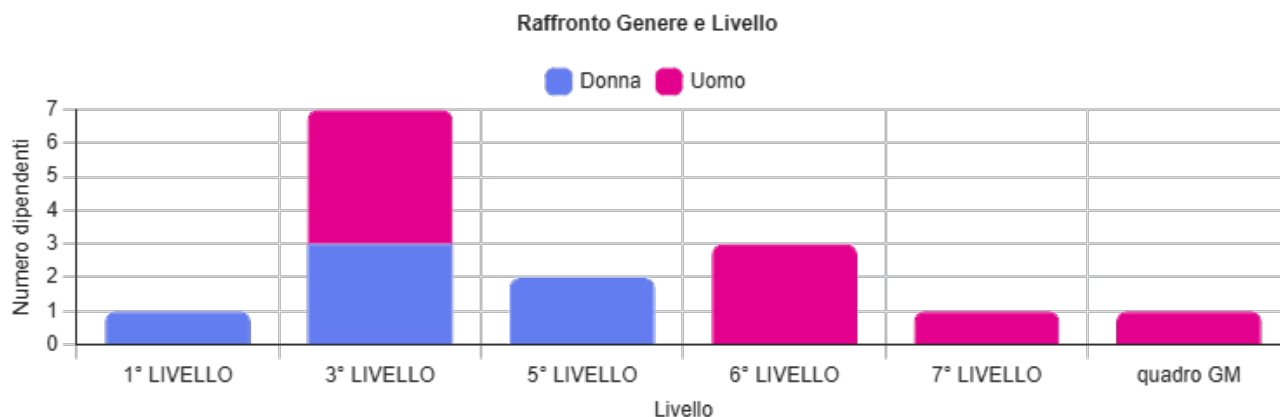
La distribuzione per fasce di età evidenzia una **forza lavoro eterogenea**, con presenza di:

- giovani under 30
- lavoratori nelle fasce centrali (30-49)
- personale over 50

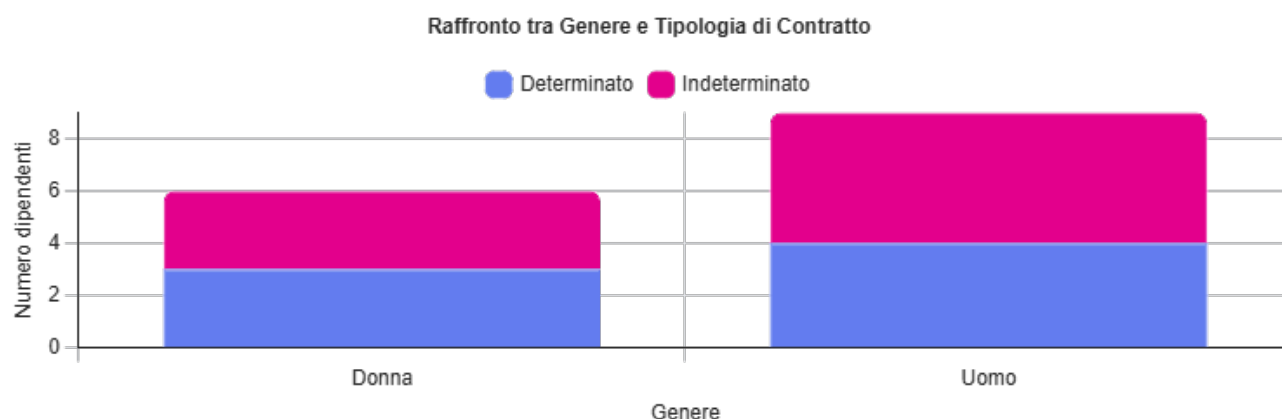
Garantendo così un buon equilibrio tra:

- esperienza (fasce senior)
- energie e competenze più recenti (fasce giovani)

Parità di genere



L'organico risulta sufficientemente bilanciato dal punto di vista del genere, coerentemente con i principi di pari opportunità e non discriminazione. Sono infatti presenti donne anche in livelli contrattuali medio alti e ruoli impiegatizi, segnale positivo rispetto alla sola concentrazione in mansioni operative.



Forza lavoro: retribuzione, contrattazione collettiva e formazione

Adottiamo una politica retributiva equa e trasparente, volta a garantire il riconoscimento del valore del lavoro svolto da ciascun collaboratore.

Nel corso del 2025, sono state garantite condizioni retributive superiori agli standard minimi previsti dal Contratto Collettivo Nazionale di riferimento. Tutto il personale ha percepito una **retribuzione superiore dal 15% al 20% rispetto al salario minimo**, in funzione del ruolo e dell'anzianità.

In aggiunta alla retribuzione ordinaria, sono stati riconosciuti nel corso del 2025 benefit quali buoni pasto e la possibilità di usufruire di un alloggio a Venezia ad un costo agevolato.

Queste misure testimoniano il nostro impegno nel valorizzare il contributo delle nostre persone, promuovendo un ambiente di lavoro equo, motivante e sostenibile.

Nel 2025, abbiamo inoltre investito nella formazione continua del personale, con l'obiettivo di rafforzare le competenze tecniche e normative in ambiti strategici per la sicurezza e la conformità HACCP, ma anche in ambiti trasversali, proponendo a tutti i nostri collaboratori percorsi formativi, per es., in materia di contabilità e sostenibilità.

5.2 SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

La tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori rappresenta una priorità per Palazzetto MyVenice. L'obiettivo è creare una cultura della salute e della sicurezza che educi tutti a impegnarsi per un ambiente di lavoro sano e sicuro garantendo condizioni di lavoro sicure e rispettose della normativa vigente

Nel corso del 2025, **non si sono verificati infortuni sul lavoro né sono state registrate malattie professionali** tra i dipendenti. Questo risultato è frutto di un impegno costante nella prevenzione, attraverso:

- l'adozione di misure di sicurezza aggiornate e conformi alla normativa vigente,
- la formazione periodica del personale sui rischi specifici,
- il monitoraggio continuo degli ambienti di lavoro.

Il nostro obiettivo è quello di continuare ad investire nella cultura della sicurezza e di mantenere questi standard anche negli anni futuri.

5.3 SVILUPPO E TUTELA DELLE RISORSE UMANE

In accordo con quanto dichiarato e condiviso nella nostra Politica, in Palazzetto My Venice ci impegniamo a garantire un ambiente di lavoro sicuro, rispettoso e inclusivo, fondato sui più elevati standard etici:

- **Tolleranza zero** verso qualsiasi forma di sfruttamento, molestia, abuso o tratta di esseri umani.
- **Divieto assoluto di discriminazione** basata su genere, età, razza, nazionalità, origine etnica, colore, religione, orientamento sessuale, identità o espressione di genere, stato civile o familiare, caratteristiche genetiche, disabilità o qualsiasi altro fattore non legato al merito.
- **Impegno a promuovere pari opportunità** eque e giuste nel processo di selezione, crescita e gestione delle risorse umane.

6. LA SOSTENIBILITÀ ECONOMICA

6.1 LA NOSTRA GOVERNANCE

Nel corso dell'anno 2025, la nostra società, sia come Palazzetto MyVenice che come Romantica srl, non ha ricevuto alcuna condanna penale né sanzione amministrativa per reati legati alla corruzione o alla concussione.

Ci teniamo a confermare il nostro impegno nel rispetto delle normative vigenti in materia di integrità e trasparenza.

Romantica srl, proprietaria di Palazzetto MyVenice è costituita in forma di Società a responsabilità limitata ed è gestita da un amministratore unico per consentire una conduzione snella ed efficiente, garantendo al contempo un elevato livello di controllo e responsabilità.

APPENDICE

Informazioni generali	
VSME	Principale capitolo di riferimento
B1	Capitolo 3 Presentazione aziendale
B2, C1, C2	Capitolo 3: 3.2, 3.3, 3.4, 3.5
C1	Capitolo 3: 3.7 I nostri clienti e fornitori

Metriche ambientali		
VSME	Principale capitolo di riferimento	SDGs
B2, C2	Capitolo 4: 4.1 Politiche, Pratiche e iniziative future	  
B3, C3	Capitolo 4: 4.2 Energia ed emissioni di gas effetto serra	 
B2, B4, B5, C2	Capitolo 4: 4.3 Inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo e biodiversità	   
B2, B6, C2	Capitolo 4: 4.4 Acqua	
B2, B7, C2	Capitolo 4: 4.5 Utilizzo delle risorse, economia circolare e gestione dei rifiuti	    

Metriche sociali		
VSME	Principale capitolo di riferimento	SDGs
B8, B10	Capitolo 5: 5.1 Le nostre persone	   
B10	Capitolo 5: 5.2 Salute e sicurezza sul lavoro	  
C6	Capitolo 5: 5.3 Sviluppo e tutela delle risorse umane	   
B11, C9	Capitolo 6: 6.1 La nostra Governance	   

PALAZZETTO

My Venice
BOUTIQUE HOTEL
AND RESTAURANT

Bilancio di sostenibilità 2025

Palazzetto MyVenice | Romantica Srl